



MANUEL UTILISATEUR - CRCA

MANUEL D'UTILISATION DE L'APPLICATION
« DOCUMENTATION DIC CREDIT AGRICOLE »
TEMPLATE VERSION V.1.0.



TABLE DES MATIERES

1. INTRODUCTION.....	3
2. GUIDE PRATIQUE	3
3. PRÉREQUIS À L'UTILISATION DE L'APPLICATION	3
4. ACCES A L'APPLICATION	3
5. LA PAGE D'ACCUEIL.....	3
6. CONSULTER LES MENTIONS LEGALES	6
7. CONSULTER LES COUTS ET CHARGES	6
8. CONSULTER LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES DU SITE INTERNET	6
9. CONSULTER LE GUIDE DE SECURITÉ DU CREDIT AGRICOLE	7
10. TÉLÉCHARGER LE GUIDE UTILISATEUR	7



1. INTRODUCTION

L'application web « Documentation DIC Crédit Agricole » est un outil en ligne permettant aux clients des caisses régionales de disposer d'une plateforme de publication de documents financiers (DIC : Document d'informations Clés) à partir d'un ordinateur personnel à condition que celui-ci dispose d'une connexion internet.

2. GUIDE PRATIQUE

Dans ce guide d'utilisation, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour vous familiariser avec l'application « Documentation DIC Crédit Agricole ». Il vous présente une vue d'ensemble sur les principales fonctionnalités de l'application ainsi que les prérequis matériels permettant l'accès en ligne à l'application.

3. PREREQUIS A L'UTILISATION DE L'APPLICATION

Afin de pouvoir accéder à l'application « Documentation DIC Crédit Agricole » en ligne vous devez disposer du matériel suivant :

- Un ordinateur disposant d'une connexion internet.
- Un navigateur internet installé sur le poste : IE, Firefox...
- Le logiciel Adobe Acrobat Reader doit être installé sur la machine; Le logiciel est téléchargeable gratuitement depuis cette page : <http://www.adobe.com/fr/products/reader/> pour la version française.

4. ACCES A L'APPLICATION

L'accès à l'application est public et ne nécessite aucune authentification. Le portail des documents financiers « Documentation DIC Crédit Agricole » peut être directement accessible via l'adresse suivante : <https://documentation-dic.credit-agricole.fr/>

5. LA PAGE D'ACCUEIL

L'application est composée d'une seule page web « La page d'accueil » qui se présente comme suit :



DOCUMENTATION DIC CREDIT AGRICOLE

Afin de faciliter la recherche de votre produit, vous pouvez sélectionner les valeurs présentes dans les listes déroulantes des champs suivants:

- **Nom Produit:** Vous devez sélectionner la typologie du produit en question (par exemple : Swap de change).
- **Couple de devises:** Vous devez sélectionner le couple de devises considérées (par exemple EUR/USD).
- **Sens:** Vous devez sélectionner Achat si vous envisagez d'acheter ; Vente si vous envisagez de vendre.
- **Devise Notionnel:** Vous devez sélectionner la devise que vous achetez ou vendez.
- **Maturité:** Vous devez sélectionner la durée du produit la plus proche de celle du produit considéré (par exemple 3M pour 3mois).

Nom produit	Vente/Achat	Devise notionnel	Paire de devises	Maturité	Télécharger KID
Change à terme	Achat	JPY	GBP / JPY	6M	Fr ▼
Change à terme	Achat	GBP	EUR / GBP	6M	Fr ▼
Change à terme	Vente	EUR	EUR / THB	1A	Fr ▼
Change à terme	Achat	GBP	EUR / GBP	1M	Fr ▼
Change à terme	Achat	EUR	EUR / NZD	6M	Fr ▼
Change à terme	Achat	GBP	GBP / USD	3M	Fr ▼
Change à terme	Vente	JPY	CHF / JPY	3M	Fr ▼
Change à terme	Achat	EUR	EUR / RON	1A	Fr ▼
Change à terme	Achat	NOK	EUR / NOK	6M	Fr ▼
Change à terme	Achat	CZK	EUR / CZK	2A	Fr ▼

1 2 3 ... articles par page

Afficher les articles 1 - 20 de 105

Mentions légales Coûts et charges Confidentialité Sécurité Guide utilisateur © Crédit Agricole

1- La page d'accueil affiche les produits financiers sous forme de grille comprenant les informations ci-dessous :

- **Nom produit**
- **Vente/Achat**
- **Devise notionnel**
- **Paire de devises**
- **Maturité**

- Un filtre est disponible au niveau de chaque colonne permettant à l'utilisateur de filtrer les produits qui l'intéresse. Une note décrivant comment filtrer chaque colonne pour trouver son produit est disponible au-dessus de la grille :



MANUEL UTILISATEUR - CRCA

Afin de faciliter la recherche de votre produit, vous pouvez sélectionner les valeurs présentes dans les listes déroulantes des champs suivants:

- **Nom Produit:** Vous devez sélectionner la typologie du produit en question (par exemple : Swap de change).
- **Couple de devises:** Vous devez sélectionner le couple de devises considérées (par exemple EUR/USD).
- **Sens:** Vous devez sélectionner Achat si vous envisagez d'acheter ; Vente si vous envisagez de vendre.
- **Devise Notionnel:** Vous devez sélectionner la devise que vous achetez ou vendez.
- **Maturité:** Vous devez sélectionner la durée du produit la plus proche de celle du produit considéré (par exemple 3M pour 3mois).

Nom produit	Vente/Achat	Devise notionnel
Change à terme	<input checked="" type="checkbox"/> Change à terme <input type="checkbox"/> Swap de change	JPY
Change à terme		GBP
Change à terme		EUR

- 2- Pour rappel, le périmètre produit du site est le suivant :
 - Seuls les DIC de produits livrables sont publiés sur le site : Swap de change, Change à terme
 - Seuls les DIC Génériques sont publiés sur le site.
- 3- Pour récupérer un document financier (DIC), il suffit de le télécharger via la colonne « **TELECHARGER KID** » en cliquant sur l'icône présente à chaque ligne de la grille :

DOCUMENTATION DIC CREDIT AGRICOLE

Afin de faciliter la recherche de votre produit, vous pouvez sélectionner les valeurs présentes dans les listes déroulantes des champs suivants:

- **Nom Produit:** Vous devez sélectionner la typologie du produit en question (par exemple : Swap de change).
- **Couple de devises:** Vous devez sélectionner le couple de devises considérées (par exemple EUR/USD).
- **Sens:** Vous devez sélectionner Achat si vous envisagez d'acheter ; Vente si vous envisagez de vendre.
- **Devise Notionnel:** Vous devez sélectionner la devise que vous achetez ou vendez.
- **Maturité:** Vous devez sélectionner la durée du produit la plus proche de celle du produit considéré (par exemple 3M pour 3mois).

Nom produit	Vente/Achat	Devise notionnel	Paire de devises	Maturité	Télécharger KID
Change à terme	Achat	JPY	GBP / JPY	6M	Fr
Change à terme	Achat	GBP	EUR / GBP	6M	Fr
Change à terme	Vente	EUR	EUR / THB	1A	Fr
Change à terme	Achat	GBP	EUR / GBP	1M	Fr

Une liste déroulante permet de choisir la langue du document à télécharger (FR ou EN).
La langue par défaut affichée est Français (FR).



6. CONSULTER LES MENTIONS LEGALES

Il est préférable de lire préalablement les mentions légales du site accessibles directement via le lien « **Mentions Légales** », se trouvant en bas de la page :

DOCUMENTATION DIC CREDIT AGRICOLE

Afin de faciliter la recherche de votre produit, vous pouvez sélectionner les valeurs présentes dans les listes déroulantes des champs suivants:

- **Nom Produit:** Vous devez sélectionner la typologie du produit en question (par exemple : Swap de change).
- **Couple de devises:** Vous devez sélectionner le couple de devises considérées (par exemple EUR/USD).
- **Sens:** Vous devez sélectionner Achat si vous envisagez d'acheter ; Vente si vous envisagez de vendre.
- **Devise Notionnel:** Vous devez sélectionner la devise que vous achetez ou vendez.
- **Maturité:** Vous devez sélectionner la durée du produit la plus proche de celle du produit considéré (par exemple 3M pour 3mois).

Nom produit	Vente/Achat	Devise notionnel	Paire de devises	Maturité	Télécharger KID
Change à terme	Vente	EUR	EUR / CAD	2A	En
Change à terme	Achat	EUR	EUR / RUB	1.5A	En
Change à terme	Achat	EUR	EUR / CNH	2A	En
Change à terme	Vente	EUR	EUR / NOK	2A	Fr
Change à terme	Vente	CNH	EUR / CNH	1M	Fr
Change à terme	Vente	EUR	EUR / SEK	1A	Fr
Change à terme	Achat	EUR	EUR / HKD	6M	Fr
Change à terme	Vente	EUR	EUR / RUB	6M	Fr
Change à terme	Vente	RON	EUR / RON	6M	Fr
Change à terme	Achat	JPY	CHF / JPY	6M	Fr

1 2 3 ... articles par page Afficher les articles 1 - 20 de 100

Mentions légales Coûts et charges Confidentialité Sécurité Guide utilisateur © Crédit Agricole

- Les mentions légales sont affichées uniquement en français.

7. CONSULTER LES COÛTS ET CHARGES

En cliquant sur le lien « **Coûts et charges** » vous trouverez les informations relatives aux coûts et charges pour les produits de la Caisse Régionale du Crédit.

8. CONSULTER LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES DU SITE INTERNET



Cliquer sur le lien « **Confidentialité** » pour consulter la politique de confidentialité des données sur le site internet des caisses régionales du crédit agricole.

9. CONSULTER LE GUIDE DE SECURITE DU CREDIT AGRICOLE

Le guide de sécurité est disponible sur la page via le lien « **Sécurité** ».

10. TELECHARGER LE GUIDE UTILISATEUR

Ce guide utilisateur est disponible sur le site web et téléchargeable via le lien « **Guide utilisateur** »